

食で神奈川を元気に!



神奈川県

決済用QR



GTE_SugbNB

決済の手順

※実際の表示画面とは異なる場合もあります

お客様画面操作

- 1 LINEトーク画面「Go To Eat かながわ」からリッチメニューの「利用」を選択
- 2 QRコードのスクリーン画面に移ったら、店舗のQRコードを読み取る



お客様と利用飲食店従業員の双方で確認・操作

- 3 お支払い画面にて支払金額を入力し、「利用する」をクリックする。
- 4 飲食店に金額・店舗名・決済日時の確認をしてもらい、「確認済みにして終了」をクリック。
- 5 利用履歴画面に移行されたのを必ず確認下さい。



※QRコードスキャンは必ずLINEトーク画面のものを利用下さい。

- ☑ **3**～**5**の手順は飲食店の方と間違えないよう確認し、進めて下さい
確認項目：決済日時・店舗名・金額※飲食店の方は決済番号を確認下さい
- ☑ 支払金額の入力間違いや二重決済にご注意下さい
入力間違いであっても決済後に金額の修正や返金はできません
- ☑ 通信エラー等生じた場合は、利用履歴を必ず確認ください
飲食店の方は必ず **4** の「確認済みにして終了」ボタンを押すか、お客様の利用履歴で決済が完了していることをご確認ください

※決済内容にシステム上の問題が生じた場合は、決済を行った端末のLINEから【GoToEatについて⇒よくある質問⇒LINEで問い合わせ⇒問合せ/報告/ご意見】の順に進み、フォームから申請をお願いします。